

Форма 1.3 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования \*

ОАО "Теплоэнерго"  
(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя**	Описание (обоснование)	Значение показателя на:					
			2015г	2016г	2017г	2018г	2019г	
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)			0,0000					
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр) ***			1,0000					
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (Птсо) ***			0,8975					

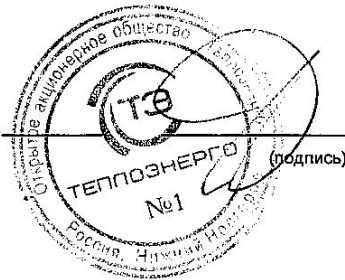
\* Плановые значения показателей надежности и качества на 2015 год заполняются на основании решения РСТ Нижегородской области

\*\* Информация предоставляется справочно

\*\*\* В редакции приказа Минэнерго России от 14.10.2013 № 718

\_\_\_\_\_  
Технический директор  
(должность)

\_\_\_\_\_  
Саванов С.В.  
(Ф.И.О.)



*Саванов С.В.*

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации за 2015 год

ОАО "Теплоэнерго"  
(наименование территориальной сетевой организации)

№**	Обосновывающие данные для расчета *	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
1		0	168
2		0	168
3		0	168
4		0	168
5		0	168
6		0	168
7		0	168
8		0	168
9		0	168
10		0	168
11		0	168
12		0	168

Технический директор  
(должность)

Саванов С.В.  
(ф.и.о.)

(подпись)

\* В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц  
\*\* месяцы года



Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии

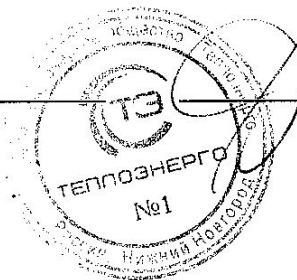
ОАО "Теплоэнерго"  
(наименование территориальной сетевой организации)

Максимальное за расчетный период 2015г число точек присоединения (Nтп)	168
Суммарная продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час (Тпр)	0,0
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Пп)	0,0000

Технический директор  
(должность)

Саванов С.В.  
(ф.и.о.)

(подпись)



*Александр Иванович*

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, в период 2015г

№ п/п	Наименование	Значение, шт.
1	2	3
1	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, <u>шт.</u> (Nзаяв_тпр)	0,00
2	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, <u>шт.</u> (N <sup>нс</sup> заяв_тпр)	0,00
	max (1, Nзаяв_тпр - N <sup>нс</sup> заяв_тпр)	1,00
	Пзаяв_тпр	1,0000

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2015г

№ п/п	Наименование	Значение, шт.
1	2	3
1	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, <u>шт.</u> (Nсд_тпр)	0,00
2	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, <u>шт.</u> (N <sup>нс</sup> сд_тпр)	0,00
	max (1, Nсд_тпр - N <sup>нс</sup> сд_тпр)	1,00
	Пнс_тпр	1,0000

Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2015г

№ п/п	Наименование	Значение, шт.
1	2	3
1	Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, <u>шт.</u> (Nн_тпр)	0,00
2	Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, в <u>десятиках шт. без округления</u> (Nочз_тпр)	0,000
	max (1, Nочз_тпр - Nн_тпр)	1,00
	Пнна_тпр	1,0000

1,0000

<b>Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети, Птпр</b>	
<b>Птпр</b>	<b>1,0000</b>

Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг (Птсо)	
Птсо	0,8975

Расчет значения индикатора информативности (форма 2.1)

	Исходные данные для расчета:	Факт	План
п.1.1	Количество структурных подразделений ТСО, осуществляющих взаимодействие с клиентами (потребителями услуг), шт. (для расчета п.1.1)	2	2
	Общее количество структурных подразделений в ТСО, шт. (для расчета п.1.1)	2	2
п.1.2	Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт., в том числе:	---	---
	а) количество регламентов оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт. (для расчета п.1.2 а)	1	1
	б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие 0), шт. (для расчета п.1.2 б)	1	1
	в) Количество должностных инструкций сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт. (для расчета п.1.2 в)	1	1
	г) Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке форм отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт. (для расчета п.1.2 г)	0	0
п.2	Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации, в том числе по критериям:	---	---
	2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0) (для расчета п.2.1)	1	1
	2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0) (для расчета п.2.2)	0	0
	2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0) (для расчета п.2.3)	0	0
п.3	Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0) (для расчета п.3)	1	1
п.4	Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0) (для расчета п.4)	1	1
п.5.1	Количество обращений в ТСО потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) ТСО в ходе исполнения своих функций, шт. (для расчета п.5.1)	0	0
	Общее количество обращений в ТСО от потребителей услуг, шт. (для расчета п.5.1)	0	0
п.6	Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего, в том числе:	---	---
п.6.1	Количество обращений потребителей услуг за консультациями в ТСО по вопросам деятельности ТСО, шт. (для расчета п.6.1)	0	0
	Общее количество обращений потребителей услуг, поступивших в ТСО, шт. (для расчета п.6.1)	0	0
п.6.2	Количество жалоб потребителей услуг на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта ТСО в соответствии с постановлением Правительства РФ от 21.01.2004 № 24, шт. (для расчета п.6.2)	0	0
	Общее количество обращений потребителей услуг в ТСО, шт. (для расчета п.6.2)	0	0

Расчет значения индикатора исполнительности (форма 2.2)

Исходные данные для расчета:	Факт	План
Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего, в том числе:	---	---
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней (для расчета п.1.1)	5	5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг, в том числе:	---	---
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней (для расчета п.1.2.а)	0	0
б) для остальных потребителей услуг, дней (для расчета п.1.2.б)	0	0
Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, шт. (для расчета п.1.3)	0	0
Общее количество заключенных ТСО договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц, шт. (для расчета п.1.3)	0	0
Количество обращений в ТСО потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, поступающей из сети ТСО, шт. (для расчета п.2.1)	0	0
Общее количество поступивших в ТСО обращений потребителей услуг, шт. (для расчета п.2.1)	0	0
Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0) (для расчета п.3.1)	1	1
Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых ТСО графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, шт. (для расчета п.3.2)	0	0
Общее количество поступивших обращений в ТСО потребителей услуг, кроме физических лиц, шт. (для расчета п.3.2)	0	0
Количество обращений в ТСО потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), шт. (для расчета п.4.1)	0	0
Общее количество поступивших обращений в ТСО потребителей услуг, шт. (для расчета п.4.1)	0	0

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

ОАО "Теплоэнерго"  
(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф/П*100 %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего,	---	---	---	---	0,50
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	5	5	100	обратная	0,50
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	---	---		обратная	
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	0	0	100	---	---
б) для остальных потребителей услуг, дней	0	0	100	---	---
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц, %	0	0	100	обратная	0,50
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	0	0	100		0,50
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0	0	100	обратная	0,50
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	---	---	---	---	0,50
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствии) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,50
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц, %	0	0	100	обратная	0,50
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0	0		обратная	0,20
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0			обратная	0,20
5. Итого по индикатору исполнительности (Ис)	---				0,425

\_\_\_\_\_  
Технический директор  
(должность)

Саванов С.В.  
(ф.и.о.)



*Саванов С.В.*

Расчет значения индикатора результативности обратной связи (форма 2.3)

Исходные данные для расчета:	Факт	План
Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0) (для расчета п.1)	1	1
Количество обращений (жалоб) в ТСО потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, шт. (для расчета п.2.1)	0	0
Общее количество обращений потребителей услуг, поступивших в ТСО, шт.	0	0
Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, шт. (для расчета п.2.2)	0	0
Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п.2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п.2.2 настоящей формы, шт. (для расчета п.2.3)	0	0
Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг ТСО, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, шт. (для расчета п.2.4)	0	0
Количество стязов и предложений по вопросам деятельности ТСО, поступивших через обратную связь, шт. (для расчета п.2.5)	0	0
Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт. (для расчета п.2.6)	2	2
Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней (для расчета п.3.1)	1	1
Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством, в том числе:		
3.2.в Письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг (для расчета п.3.2.а)	0,000	0,000
3.2.б Электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг (для расчета п.3.2.б)	0,000	0,000
3.2.в* Системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг (для расчета п.3.2.в)	0,000	0,000
Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворенность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг (для расчета п.4.1)	0,000	0,000
Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяце (для расчета п.5.1)	0	0
Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) ТСО своих обязательств, шт. (для расчета п.5.2)	0	0
Общее количество потребителей, в пользу которых были вынесены судебные решения о возмещении убытков или возмещение убытков было произведено во внесудебном порядке, шт. (для расчета п.5.2)	0	0

Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и качества оказываемых услуг электросетевыми организациями

K = 0,3465

№	Наименование показателя	№ формулы методических указаний	Значение
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	(1)	0,0000
2	Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, Птпр	(2.1)	1,0000
3	Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, Птсо	(3.2)	0,8975
4	Плановое значение показателя Пп, Пп <sup>пл</sup>	(4)	0,0000
5	Плановое значение показателя Птпр, Птпр <sup>пл</sup>	(4)	1,0000
6	Плановое значение показателя Птсо, Птсо <sup>пл</sup>	(4)	0,8975
7	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад	пп. 5.1 Методических указаний	0
8	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп. 5.1 Методических указаний	---
9	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач1 (для ТСО) технологические присоединения	пп. 5.1 Методических указаний	0
10	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач2 (для ТСО)	пп. 5.1 Методических указаний	0

Проверка Пппл на равенство нулю  
 Проверка Пп на равенство нулю

1  
 1



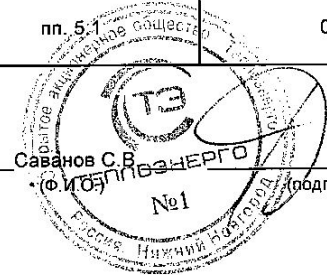
Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

ОАО "Теплоэнерго"  
(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование	№ формулы Методических указаний	Значение
1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, $\alpha$		0,65
2. Коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, $\beta$		—
3. Коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, $\beta_1$		0,25
4. Коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, $\beta_2$		0,1
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад	пп. 5.1	0
6. Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач	пп. 5.1	—
7. Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач1	пп. 5.1	0
8. Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач2	пп. 5.1	0
9. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, Коб	пп. 5.1	0

\_\_\_\_\_  
Технический директор  
(должность)

\_\_\_\_\_  
Саванов С.В.  
(ф. и. о.)  
№1  
(подпись)

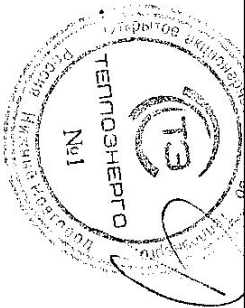


*Иванов И.И.*

1	№ п/п	Наименование организации (полное наименование)	ИДН, в котором осуществлена государственная регистрация юридического лица (ИНН)	Вид объекта (ПС, ЛЭП)	Высший класс напряжения оборудования, кВ	Прочие параметры передачи электрической энергии (L/U)	Пример АЭВ (L/U)	Пример АЭП (L/U)	<table border="1"> <tr> <td>полное</td> <td>1 категории надежности</td> <td rowspan="4">Продолжительность периода передачи электрической энергии (часы, минуты) (ПТТ,ММ,ДД)</td> </tr> <tr> <td>частичное</td> <td>2 категории надежности</td> </tr> <tr> <td>полное</td> <td>3 категории надежности</td> </tr> <tr> <td>частичное</td> <td>3 категории надежности</td> </tr> </table>	полное	1 категории надежности	Продолжительность периода передачи электрической энергии (часы, минуты) (ПТТ,ММ,ДД)	частичное	2 категории надежности	полное	3 категории надежности	частичное	3 категории надежности	<table border="1"> <tr> <td>полное</td> <td>1 категории надежности</td> <td rowspan="4">Продолжительность периода передачи электрической энергии (часы, минуты) (ПТТ,ММ,ДД)</td> </tr> <tr> <td>частичное</td> <td>2 категории надежности</td> </tr> <tr> <td>полное</td> <td>3 категории надежности</td> </tr> <tr> <td>частичное</td> <td>3 категории надежности</td> </tr> </table>	полное	1 категории надежности	Продолжительность периода передачи электрической энергии (часы, минуты) (ПТТ,ММ,ДД)	частичное	2 категории надежности	полное	3 категории надежности	частичное	3 категории надежности	Энергоснабжающая организация Производителя электрической энергии Всего (сумма граф 9-15)	Энергоснабжающая организация Производителя электрической энергии Всего (сумма граф 17-23)	Время и дата прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты) (ПТТ,ММ,ДД)	Время и дата окончания технологического нарушения на объекте данной группы организаций (часы, минуты) (ПТТ,ММ,ДД)	Время и дата восстановления равных потребительских интересов потребителей услуг (часы, минуты) (ПТТ,ММ,ДД)	Предоставлены ли потребителям услуги по передаче электрической энергии	Суммарный объем фактической нагрузки (кВт) на предоставленных потребителях услуг по объектам с нарушением технологического нарушения периода передачи электрической энергии на момент возникновения такого события - кВт	Наименование документа первичной информации (по результатам, журналы отключений и т.д.)	Реквизиты документа первичной информации (дата составления технологического нарушения (вскрытия) или иного документа (акт) и дата вписки в журнал отключений)
полное	1 категории надежности	Продолжительность периода передачи электрической энергии (часы, минуты) (ПТТ,ММ,ДД)																																			
частичное	2 категории надежности																																				
полное	3 категории надежности																																				
частичное	3 категории надежности																																				
полное	1 категории надежности	Продолжительность периода передачи электрической энергии (часы, минуты) (ПТТ,ММ,ДД)																																			
частичное	2 категории надежности																																				
полное	3 категории надежности																																				
частичное	3 категории надежности																																				

Телемеханик директор

С.В. Савин



*Handwritten signature: Savin S.V.*

**Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровень надежности оказываемых услуг территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания электроснабжения потребителей за \_2015\_ год**

ОАО "Теплоэнерго"

наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт.	37
1.1.	Максимальное количество потребителей электроэнергии, обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой	33
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	168
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения (P <sub>saidi</sub> ), час.	0
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей (P <sub>saifi</sub> ), шт.	0

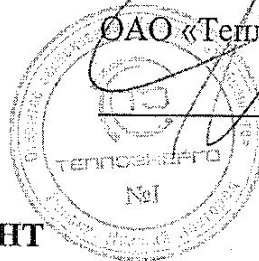


УТВЕРЖДАЮ:

Технический директор

ОАО «Теплоэнерго»

/С.В.Саванов/



## РЕГЛАМЕНТ

### Оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг по передаче электрической энергии

1. Получение заявки от потребителей на оказание услуг по передаче электрической энергии (мощности);
2. Рассмотрение заявки от потребителей на оказание услуг по передаче электрической энергии (мощности);
3. На основании договоров аренды энергетического оборудования разрешенная мощность электроустановок объектов используется профильно для выработки и передачи тепловой энергии потребителям, с учетом необходимости подключения дополнительных тепловых нагрузок города. Соответственно тариф на присоединение электрических нагрузок ОАО «Теплоэнерго» не утверждается. На основании вышеизложенного, потребителю направляется мотивированный отказ, с предложением обратиться в вышестоящие сетевые организации.

Главный энергетик

М.А. Иванов



**Региональная  
служба по тарифам  
Нижегородской области**

Кремль, корп. 1, г. Нижний Новгород, 603082  
тел. 419-98-08, факс 419-82-58,  
e-mail: official@rst.kremln.nov.ru

Руководителям территориальных  
сетевых организаций

(по списку)

29.02.2016 № 526-499/16

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О представлении информации

Уважаемые коллеги!

В соответствии с п.14 «Положения об определении применяемых при установлении долгосрочных тарифов показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг», утвержденного постановлением Правительства РФ от 31.12.2009 №1220, Методическими указаниями по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций, утвержденными приказом Минэнерго России от 14.10.2013 №718, территориальным сетевым организациям необходимо направить в региональную службу по тарифам Нижегородской области:

1. Отчетные данные, используемые при расчете фактических показателей уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг, за 2015 год.
2. Расчет индикативных показателей уровня надежности оказываемых услуг за 2015 год.
3. Копию утвержденного территориальной сетевой организацией организационно-распорядительного документа по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - регламента оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг.
4. Копии актов расследования технологических нарушений работы электрических сетей за 2015 год.

Электронные форматы представляемых документов НИК\_Факт\_(2015); INDIKATIV\_POKAZAT\_2015.XLSX размещены на официальном сайте региональной службы по тарифам Нижегородской области <http://www.rstno.ru/> (раздел: «Новости»).

Всю информацию согласно данного запроса прошу Вас предоставить в срок до 01.04.2016 в региональную службу по тарифам Нижегородской области по адресу: 603005, г. Н.Новгород, Верхневолжская набережная, дом 8 в бумажном виде.

Электронные формы представляемых документов следует направить на адрес электронной почты [skvortsov@rst.kreml.nnov.ru](mailto:skvortsov@rst.kreml.nnov.ru).

В соответствии со ст. 19.7.1 Кодекса РФ об административных правонарушениях не представление сведений в указанные сроки или представление заведомо недостоверных сведений в орган, уполномоченный в области государственного регулирования тарифов влечет за собой административную ответственность.

И.о. руководителя службы

А.В. Семенников